

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

de GRAVIS SA en vigueur à partir du 1er janvier 2024

GRAVIS®, GRAVINOX®, GRAVITEC®, GRAVIDUR®, GRAVIBOX® et GRAVISIL® sont des marques protégées de GRAVIS SA, Birchstrasse 17, 3186 Dürdingen. Les CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) s'appliquent à toutes les offres, livraisons et prestations de GRAVIS SA. En plus de ces CGV, les conditions de vente et de livraison spécifiques aux marchandises de GRAVIS SA („CGSV“), en vigueur et actuelles, s'appliquent. En cas de désaccord, les CGSV prévalent sur les CGV. D'autres accords, y compris d'autres conditions générales de vente, ne sont juridiquement valables que si GRAVIS SA les reconnaît par écrit comme partie intégrante du contrat. Par sa commande, l'acheteur reconnaît l'ensemble des points des présentes CGV ainsi que des CGSV.

1. Les offres

Sauf accord contraire, les offres sont sans engagement jusqu'à la confirmation écrite de la commande par GRAVIS SA. L'offre est valable dans son intégralité, l'acceptation de certaines parties n'est, pas possible.

2.1 Produits, dimensions, qualité, indications du catalogue, documentations techniques et instructions de pose

Sauf accord spécial, nous livrons des matériaux de qualité et de caractéristiques commerciales en tenant compte des tolérances d'usine, notamment en ce qui concerne les dimensions, le poids, la qualité, etc. L'adéquation des matériaux à l'usage prévu par l'acheteur n'est pas vérifiée.

Toutes les données relatives aux produits figurant dans les catalogues imprimés ou publiés en ligne sont fournies à titre d'information et n'impliquent aucune promesse de garantie ou sont sans garantie. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les illustrations, les dimensions, les normes, les poids et autres données techniques.

Les documentations techniques mises à disposition sur notre site Internet contiennent des résistances ultimes et des diagrammes. L'actualité des résistances ultimes et des diagrammes dépend de différents facteurs tels que les modifications des normes et/ou des modèles de mesure du fabricant, sur lesquels nous n'exerçons aucune influence. L'utilisateur doit donc vérifier au préalable l'actualité de ces données.

Pour nos produits, des instructions de pose sont mises à disposition sur notre site Internet, qu'il convient de respecter.

2.2 Licence du matériel de la marque de produit GRAVIS (en particulier le «logiciel de dimensionnement» et le «modèle de calcul des éléments»)

Pour l'utilisation de la licence du matériel de la marque GRAVIS (en particulier le «logiciel de dimensionnement» et le «modèle des éléments») est soumise aux conditions d'utilisation spéciales correspondantes.

3. Délais de livraison

Les délais de livraison que nous indiquons sont des valeurs indicatives sans engagement. Les livraisons partielles sont autorisées. Les demandes de dommages et intérêts à la suite de livraisons tardives sont exclues.

4. Conditions d'expédition et de transport

GRAVIS SA est libre de choisir le moyen de transport. Les frais de transport occasionnés ne sont pas compris dans le prix du produit et sont facturés à l'acheteur en sus du prix du produit. L'expédition ou le transport s'effectue dans tous les cas aux frais et aux risques de l'acheteur. En cas d'endommagement ou de perte de la marchandise pendant l'expédition ou le transport, une réclamation écrite doit être adressée immédiatement au transporteur. GRAVIS SA doit être immédiatement informée par écrit d'une telle réclamation.

5. Conditions de paiement

Nos factures sont payables à 30 jours net. La TVA n'est pas incluse dans nos prix. Nous nous réservons le droit de demander des renseignements sur la solvabilité avant la livraison et de transmettre des expériences de paiement à des tiers, de facturer des intérêts de retard pour les paiements tardifs et de faire dépendre la livraison de commandes en suspens du paiement de la créance due, voire d'annuler la commande. Nos offres et les prix qui y sont mentionnés sont sans engagement. Un contrat n'est conclu qu'avec notre confirmation de commande ou par la livraison de la marchandise. La marchandise reste de notre propriété jusqu'à son paiement intégral. L'acheteur est tenu de collaborer aux mesures nécessaires à la protection de la propriété. Nous sommes autorisés à inscrire la réserve de propriété dans le registre des pactes de réserve de propriété au siège ou au domicile de l'acheteur. Sur demande, l'acheteur s'engage à nous donner l'accord écrit nécessaire à l'inscription de la réserve de propriété. Si la marchandise dont nous sommes propriétaires est transformée, nous acquérons la copropriété de la chose concernée. Tant que la propriété n'a pas été transférée à l'acheteur, celui-ci ne peut ni vendre ni mettre en gage la marchandise.

6. Réclamations, garantie et responsabilité

La garantie légale est entièrement exclue. Les éventuelles réclamations doivent être faites par écrit immédiatement après la découverte d'un défaut, mais au plus tard dans les 8 jours suivant la livraison. Sur demande, GRAVIS SA doit avoir la possibilité de faire expertiser le défaut elle-même ou par un tiers. En cas de vérification d'un défaut, nous avons le droit - à notre choix - de remplacer la marchandise contestée dans un délai raisonnable, de la réparer ou de rembourser le prix facturé. Les droits et les recours de l'acheteur sont réglés de manière exhaustive dans les présentes CGV. Les autres droits éventuels tels que les dommages et intérêts, la réduction ou la résiliation sont exclus. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages qui ne concernent pas la marchandise livrée elle-même (comme notamment les dommages consécutifs à un défaut, le manque à gagner, la perte de production, etc.) et/ou qui sont dus à un traitement erroné, à une mauvaise utilisation, à un entretien insuffisant, au non-respect des prescriptions, à l'usure naturelle, à une sollicitation excessive, etc. Tous les droits de garantie et de dommages et intérêts échus se prescrivent dans tous les cas par un an à compter de la livraison de la marchandise, même si l'acheteur ne découvre le défaut ou/et le dommage que plus tard. Cela vaut également pour les marchandises qui ont été intégrées dans un ouvrage édile conformément à leur destination. La garantie pour les marchandises que nous vendons uniquement en tant que revendeur est exclusivement régie par les déterminations de garantie du fabricant et les éventuelles revendications doivent être faites directement auprès du fabricant concerné. Toute obligation de garantie de GRAVIS SA pour de telles marchandises est expressément exclue par la présente. La limitation de responsabilité ne s'applique pas en cas d'intention illégale ou de négligence grave ainsi que dans les cas de responsabilité légale obligatoire. Les modifications de prix, d'assortiment et de dimensions demeurent réservées à tout moment. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, les éventuelles revendications liées à des retards de livraison sont exclues.

7. Retour de la marchandises

Nous sommes libres de reprendre les marchandises après accord préalable avec l'acheteur. Pour tous les produits en acier, les coûts sont laissés à notre appréciation. Pour tous les autres produits, le coût s'élève au minimum à 30 % de la valeur de la marchandise, mais au minimum à CHF 300.00. Les fabrications spéciales, les pièces usinées, les articles non disponibles en stock ou en rupture de stock, les marchandises sales ou défectueuses ne sont pas reprises. Les éventuels frais de transport sont facturés en fonction des dépenses.

8. Services de conseil

Nos prestations de conseil sont fournies sur la base des données et informations mises à notre disposition, dont le client est lui-même responsable de l'exactitude.

9. Validité

Les CGV et les CGSV s'appliquent à notre assortiment, sur la base des listes de prix en vigueur, et remplacent tous les accords antérieurs. Nos livraisons sont effectuées exclusivement sur la base de nos CGV et CGSV. Les déterminations divergentes ou complémentaires, en particulier les conditions générales d'achat de l'acheteur ainsi que les accords oraux ne sont valables que s'ils ont été acceptés par écrit ou s'ils favorisent GRAVIS SA. Les conclusions et accords - en particulier dans la mesure où ils modifient ces conditions - ne deviennent obligatoires qu'après notre confirmation écrite. Les CGV et les CGSV sont rédigées en langue allemande, française et italienne. En cas de désaccord, la version allemande fait foi.

10. Lieu de juridiction

Le lieu d'exécution des livraisons et des prestations est l'usine de GRAVIS SA. Le droit matériel suisse s'applique à tous les litiges. L'utilisation de la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue. Le tribunal compétent pour tous les litiges en rapport avec nos contrats, livraisons et prestations est le siège du domicile commercial de GRAVIS SA. Nous nous réservons toutefois le droit de poursuivre l'acheteur en justice à son siège ou à son domicile.

11. Force majeure

Le délai de livraison est prolongé de manière appropriée ou la date de livraison est reportée si nous sommes empêchés d'effectuer la livraison en raison d'un cas de force majeure (par ex. phénomènes naturels, conflits armés, troubles politiques, épidémies et pandémies). Sont assimilées à des cas de force majeure les circonstances imprévisibles et indépendantes de notre volonté qui nous rendent la livraison excessivement difficile ou impossible (notamment les retards de livraison ou les livraisons défectueuses de nos fournisseurs, les conflits sociaux, les mesures administratives, le manque de matières premières ou d'énergie, les perturbations importantes de l'exploitation et les perturbations des transports). Si de telles circonstances durent plus d'un mois, les deux parties ont le droit de résilier le contrat. Les demandes de dommages et intérêts sont exclues.

12. Site Internet

Notre site Internet se trouve à l'adresse suivante : www.gravis.swiss. En ce qui concerne l'utilisation de notre site Internet, nous renvoyons en outre aux mentions légales qui y figurent.

13. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV et les CGSV. Vous pouvez consulter et imprimer la version actuelle des CGV et des CGSV sur notre site Internet.